

Política de Calidad

SMS - San Martín Suarez y Asociados, en su búsqueda permanente de ser una de las Firmas más confiables en la prestación de servicios profesionales relacionados con las Ciencias Económicas, el desarrollo e implementación de nuevas Tecnologías, la Sustentabilidad y la gestión del Capital Humano, ha decidido establecer un Programa de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001, asumiendo el compromiso de llevar adelante una Política fundamentada en los siguientes principios:

- Lograr la **satisfacción del Cliente**, comprometiéndonos a cumplir con los requisitos definidos a partir de sus necesidades y expectativas, como también otros requisitos aplicables.
- **Cumplir los objetivos eficientemente** con excelentes resultados para el Cliente.
- Mantener una **comunicación dinámica y fluida con el Cliente**, sobre la base de la cordialidad y mutua confianza.
- Fomentar la **integración y participación de todo el Personal y su asistencia personalizada al Cliente**, priorizando sus necesidades e intereses.
- Brindar **servicios del más alto nivel profesional** comparados con estándares internacionales.

Para el logro de esos objetivos, el Socio Director, asume el compromiso de participar en forma activa y asegurar la participación de todo su Staff Profesional, para la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión, así como de:

- Proveer los recursos y medios necesarios.
- Sostener un entrenamiento permanente de todos los miembros de la Firma, y fomentar una intensa actividad académica en Universidades y Asociaciones.
- Promover y asegurar el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión y la excelencia de las prestaciones.

Buenos Aires, 3 de abril de 2023



Pablo San Martín
Socio Director