

Política de Calidad

SMS - San Martín Suarez y Asociados, en su búsqueda permanente de ser la Firma más confiable en la prestación de servicios profesionales relacionados con las Ciencias Económicas, el desarrollo e implementación de nuevas Tecnologías, la Sustentabilidad y la gestión del Capital Humano, ha adoptado un Programa de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001, sustentado en los siguientes principios:

- **Satisfacción del Cliente**, comprometiéndose a cumplir con los requisitos definidos a partir de sus necesidades, así como con otros requisitos aplicables.
- **Excelencia profesional**, brindando servicios con los más altos estándares de calidad, comparables con referentes internacionales, asegurando resultados eficaces y confiables.
- **Comunicación dinámica y fluida con el Cliente**, promoviendo relaciones cercanas, basadas en la cordialidad y la confianza mutua.
- **Compromiso del equipo**, fomentando la participación activa, la formación continua y el desarrollo profesional de todo el personal, con un fuerte enfoque en el servicio al cliente.
- **Mejora continua**, impulsando la innovación y la revisión periódica de los procesos, de manera de asegurar una mejora constante en la calidad de las prestaciones.

Para el logro de esos objetivos, el Socio Director asume el compromiso de participar en forma activa y asegurar la participación de todo el staff profesional en la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión, así como de:

- Proveer los recursos necesarios para su funcionamiento.
- Asegurar la capacitación continua de todos los miembros de la Firma y su vinculación con el ámbito académico y profesional.
- Velar por el cumplimiento de esta Política y por la mejora continua del Sistema de Gestión.

Buenos Aires, 1 de abril de 2025


Pablo San Martín
Socio Director